



GSG Hukuk

Aylık  
KVK Bülteni

Haziran 2018

[www.gsg hukuk.com](http://www.gsg hukuk.com)

Bu sayıda

*Bu sayıda*

## 1 Güncel Haberler

### *Türkiye’den haberler*

- Ticketmaster veri güvenliği ihlali bildirimi
- Veri Güvenliğine ilişkin Kurul kararı
- Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun resmi internet sitesinde “100 Soruda Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” adlı bir çalışma yayınladı
- Kişisel Verileri Koruma Kurumu iki yeni Yönetmelik yayınladı

### *Yurtdışından haberler*

- İngiliz Yüksek Mahkemesi’nin Veri Güvenliğine İlişkin Kararı

## 2 Makaleler

- Veri Sorumlusu ile Veri İşleyen Arasındaki Sözleşmede Bulunması Gerekenler
- Kişisel Verilerin Dolaylı Yoldan Elde Edilmesi Halinde Aydınlatma Yükümlülüğü
- Çalışanların Kendi Cihazlarını İş Amacıyla Kullanması

## Güncel Haberler:

### Türkiye’den haberler

#### **Ticketmaster Veri Güvenliği İhlal Bildirimi**

KVKK m. 12 uyarınca kişisel verilerin hukuka aykırı yöntemlerle başkaları tarafından elde edilmesi halinde Veri Sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurul’a bildirmekle yükümlüdür. Bu kapsamda Ticketmaster UK adına Biletix Bilet Dağıtım Basım ve Tic. A.Ş. tarafından 28 Haziran 2018 tarihinde Kurul’a bir ihlal bildirimi yapılmıştır.

Söz konusu ihlal bildirimi Ticketmaster UK firmasına dışardan teknoloji desteği sağlayan şirketin kullandığı ürün üzerinde kötü amaçlı bir yazılım tespit edilmesi ile ilgilidir. Bu ürün tüm Ticketmaster uluslararası websitelerinde kullanıldığı için bazı müşterilerin kişisel verilerine ve ödeme bilgilerine izinsiz erişim yapılmış olabileceği belirtilmiştir.

Türkiye’de yer alan müşterilerin söz konusu durumdan etkilenip etkilenmediğinin tespit edilmesi için çalışmaların devam ettiği ve azami tedbiri almak adına birtakım kullanıcılara bilgilendirme e-maili gönderildiği belirtilmiştir.

Kurum’un kendi sitesinde yayınladığı bildirim şuradan ulaşılabilir:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/5244/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi->

#### **Veri Güvenliğine İlişkin Kurul Kararı**

4 Temmuz 2018 tarihinde Veri Sorumlusu nezdindeki kişisel verilere erişim yetkisi bulunan personelin yetkisi ve amacı dışında kişisel veri işlemesine ilişkin Kurul ilke kararı yayınlanmıştır.

Kurul bu kararı, yaşanan şikayet ve ihbarlara istinaden yaptığı değerlendirmeler sonucu vermiştir. Uygulamada Veri Sorumluları nezdinde sahip olduğu pozisyon veya görev itibarıyla kişisel verilere erişim yetkisi olanların yetkilerini aşarak ve/veya yetkilerini kötüye kullanarak, kişisel amaçlara veya nedenlere bağlı olarak işleme amacı dışında kişisel veri işlediği ve/veya bu verileri üçüncü kişilerle paylaştıkları görülmektedir.

Kurul bu kapsamda, yaşanan problemlerin önüne geçilebilmesi için Veri Sorumlusunun KVKK m. 12 kapsamında uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alması gerektiği belirtilmiştir.

Kararın tam metnine şu linkten ulaşılabilir:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/5248/2018-63>

#### **Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun resmi internet sitesinde “100 Soruda Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” adlı bir çalışma yayınladı**

Kişisel Verileri Koruma Kurulu, KVKK hakkında daha önce yayınlamış olduğu “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun Uygulanmasına İlişkin Soru-Cevaplar” yayını revize ederek “100 Soruda Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” olarak yeni bir rehberi kendi internet sitesinde kamuoyu ile paylaştı.

#### **Kişisel Verileri Koruma Kurumu iki yeni Yönetmelik yayınladı**

Kurum’un teşkilat yapısı, hizmet birimlerinin görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını belirlemek üzere yayınlanan Kişisel Verileri Koruma Kurumu Teşkilat Yönetmeliği, 26 Nisan 2018 tarihinde yürürlüğe girdi. Bunun yanında Kurum’da görev yapan personelin görevde yükselme ve unvan değişikliğine ilişkin usul ve esasları belirleyen Kişisel Verileri Koruma Kurumu Personelinin Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği de 5 Mayıs 2018 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlandı.

## Güncel Haberler:

### Yurtdışından haberler

#### İngiliz Yüksek Mahkemesi'nin Veri Güvenliğine İlişkin Kararı

İngiliz Yüksek Mahkemesi geçtiğimiz günlerde, veri güvenliğinin Birleşik Krallık içerisindeki şirketler için büyük bir uyumsuzluk tehlikesi içerdiğini kanıtlayan bir karar verdi. Bir şirketin 100.000

çalışanının maaş bordrolarını internette paylaşan şirketin diğer bir çalışanın hapis cezasına çarptırılması konulu kararda işveren şirket komisyon tarafından mağdur olarak görülmesine rağmen, Mahkeme dolaylı olarak işveren şirketi sorumlu buldu.

Bu kararla birlikte İngiliz Mahkemeleri ilk defa Kişisel Veri Koruma Kanunu nezdinde dolaylı sorumlulukla ilgili bir

karar vermiş oldu. Nitekim 5.000 çalışanın her birinin 10.000 £ tazminat talep ettiği bir senaryoda şirket büyük bir tazminatla karşı karşıya kalabilecektir. Bu davayla birlikte buna benzer birçok dava açılabilir olması ve bu tip tazminatlar talep edilebilecek olması büyük veri tabanına sahip şirketler için ciddi risk teşkil etmektedir.



## KVK Makaleleri:

### Veri Sorumlusu ile Veri İşleyen Arasındaki Sözleşmede Bulunması Gerekenler

KVKK m. 12 uyarınca Veri Sorumlusu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbiri almakla yükümlüdür. Aynı maddenin ikinci fıkrası uyarınca ise Veri Sorumlusunun, kişisel verileri kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi halinde yukarıda belirtilen tedbirlerin alınması hususunda bu kişilerle birlikte müştereken sorumlu olacağı belirtilmiştir. Bu doğrultuda, Veri Sorumlusu olan şirketlerin müşterek sorumluluk sebebiyle Veri İşleyenler ile birlikte sorumlu olabilecekleri konuları düzenlemek için aralarında yazılı bir sözleşme imzalamaları önem taşımaktadır.

25 Mayıs 2018 tarihinde yürürlüğe giren GDPR m. 28, Veri Sorumlularının GDPR’da belirtilen idari ve teknik tedbirleri alma konusunda “gerekli güvenceleri” sağlayan Veri İşleyenleri atayabileceklerini kabul etmektedir. Buna göre örneğin GDPR’a tabi bir perakende şirketinin müşterilerine call center hizmetleri sunmak için başka bir firma ile anlaşmak istemesi halinde bu firmanın GDPR kapsamındaki idari ve

teknik tedbirleri alma konusunda gerekli güvenceyi sağlaması gerekmektedir. Aksi takdirde söz konusu perakende şirketinin bu firma ile çalışmaması ve başka bir firmayı tercih etmesi gerekir.

GDPR m. 28 aynı zamanda Veri Sorumlusu ile Veri İşleyen arasında akdedilen sözleşmenin içeriğinde asgari olarak bulunulması gereken unsurları hüküm altına almıştır. Madde uygulamasının açıklığa kavuşması adına Birleşik Krallık Veri Koruma Kurumu ICO ayrıca bu sözleşmelere yönelik taslak bir rehber yayınlamıştır. Söz konusu rehber şu linkten ulaşılabilir:

<https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/accountability-and-governance/contracts/>.

Söz konusu madde uyarınca Veri Sorumlusu ile Veri İşleyen arasında akdedilen sözleşmede; veri işlemenin konusunun, süresinin, amacının, işlenen kişisel veri türünün, veri sahipleri ve veri sorumlusunun hak ve yükümlülüklerinin belirtilmesi zorunlu kılınmıştır. Bununla birlikte Veri İşleyen veriyi Veri Sorumlusunun talimatları doğrultusunda işleyeceği ve yurtdışına aktaracağı, kanuni bir yükümlülük sebebiyle yurtdışına aktarım yapılması

gerektiği durumlarda da Veri Sorumlusuna bunu bildireceği vb. düzenlemeler hüküm altına alınmıştır.

Türkiye’de ise Kurul, resmi internet sitesinde yol göstermek adına yayınlanan rehberlerde Veri Sorumlusunun yapacağı kişisel veri işleme sözleşmesi ile kişisel verilerin toplanması için hangi bilgi teknolojileri sistemlerinin veya diğer metotların kullanılacağı, kişisel verilerin hangi yöntemle saklanacağı, kişisel verilerin korunması için alınacak güvenlik önlemlerinin detayları, kişisel verilerin aktarımının hangi yöntemle yapılacağı, kişisel verilerin saklanmasına ilişkin sürelerin doğru uygulanabilmesi için kullanılacak metot, kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesi yöntemlerine dair karar verme yetkisini Veri İşleyene bırakabileceği belirtilmiştir.

Kişisel verileri bir Veri İşleyen aracılığıyla işleyen Veri Sorumlusunun, Veri İşleyen ile müşterek sorumlu olacağı göz önünde bulundurulduğunda, Veri Sorumlusu ile Veri İşleyen arasında yukarıda belirtilen hususları içeren ve aralarındaki ilişkiye özel diğer konuları da kapsayan bir sözleşme akdedilmesi önerilmektedir.

## Kişisel Verilerin Dolaylı Yoldan Elde Edilmesi Halinde Aydınlatma Yükümlülüğü

KVKK m. 10 uyarınca, ilgili kişilerin kişisel verilerinin işlenmesi halinde Veri Sorumluları tarafından bilgilendirilmeleri gerekmektedir. Veri Sorumlusu kişisel verileri doğrudan ilgili kişilerden elde ettiği durumda, aydınlatma en geç kişisel verilerin ilgili kişilerden ilk elde edildiği anda yapılmalıdır.

Kişisel veriler fiziksel ortamda toplanıyorsa aydınlatma yükümlülüğünün en geç kişisel veriler elde edildiği sırada basılı metin olarak verilmelidir (Örn. işe giriş sürecinde insan kaynaklarının yeni çalışanın doldurmasını beklediği formlar). Diğer taraftan kişisel verilerin elektronik ortam vasıtasıyla toplandığı durumlarda aydınlatma ilgili kişilere en geç ilgili internet sitesi üzerinden kişisel verilerin toplandığı anda yapılmalıdır. (Örn. ilgili kişilerin çevrimiçi ortamda tercihlerinin, davranışlarının takip edilmesi amacıyla çerez ve benzer araçlarla IP adreslerinin işlenmesi).

Ancak kişisel veri her durumda doğrudan kişinin kendisinden alınmıyor olabilir. Örneğin bir kişi tatil acentesi aracılığıyla tatili için uçak ve otel rezervasyonu yaptırmaktadır. Eğer bu tatil acentesi ilgili kişiden edindiği kişisel verileri, rezervasyon yapılan hava yolu şirketi ve otel ile paylaşıyor ise bu durumda üç şirkette aynı

kişisel verileri farklı amaçlar kapsamında elde edilmiş olacaktır.

Bu gibi Veri Sorumlusunun ilgili kişilere ait kişisel verileri dolaylı olarak topladığı durumlarda kişisel veriyi alan her şirket ilgili kişiye kendi kişisel veri işleme amaçları kapsamında aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmelidir. Aydınlatma Tebliği m. 6 uyarınca, dolaylı yoldan elde edilen kişisel verilere ilişkin yapılacak aydınlatma, kişisel verilerin elde edilmesinden itibaren makul bir süre içerisinde, kişisel verilerin ilgili kişi ile iletişim amacıyla kullanılacak olması durumunda ilk iletişim kurulması esnasında veya kişisel verilerin aktarılacak olması halinde, en geç kişisel verilerin ilk kez aktarılacağı esnada yapılmalıdır.

Bu düzenlemenin ilgili kişilerin kişisel verilerinin dolaylı yöntemlerle toplanması durumunda aydınlatma yükümlülüğüne ilişkin GDPR m. 14'e paralel bir düzenleme olduğu söylenebilir. Ancak, pratikte bu düzenlemenin nasıl uygulanacağı konusunda tartışmalar mevcuttur.

**Veri Sorumluları açısından,** GDPR m. 14 uyarınca, ilgili kişilere aydınlatma yükümlülüğünün yapılmasına bazı istisnalar tanınmıştır. Bu kapsamda (i) eğer veri sahibi zaten kişisel veri işlemeye ilişkin bilgi sahibi ise, (ii) aydınlatma

yapılması imkânsız veya aşırı, orantısız bir çalışma gerektiriyorsa ya da (iii) kişisel verinin toplanması ya da açıklanması veri sahibinin tabii olduğu ve veri sahibinin meşru menfaatlerini koruyan yeterli önlemlere sahip AB üye ülke hukuklarında açıkça düzenlenmişse Veri Sorumluları, dolaylı yoldan elde ettikleri kişisel verilere ilişkin aydınlatma yükümlülüğünden muaf tutulmuştur.

GDPR'ın aksine KVKK'da aydınlatma yükümlülüğü istisnalarına yer verilmemesi problemlere yol açabilir. Özellikle, büyük veri tabanlarına sahip Veri Sorumlularının veri tabanlarına yerel ve uluslararası kurumlar ve kuruluşlardan günde milyonlarca kişisel veri aktarıldığı düşünüldüğünde, her ilgili kişiye ait kişisel verileri kapsayan aydınlatma yapmak için bu kişisel verilerin sınıflandırılması, kime ait olduğunun belirlenmesi, ilgili kişilerin adres bilgilerine ulaşılması vb. gibi idari ve yönetsel zorluklar doğacaktır. Türkiye'de yerleşik bulunan şirketlerin, bu yükümlülük karşısında en kısa sürede gerekli teknolojik altyapıya sahip olmaları ve özellikle elde ettikleri kişisel verilere ilişkin ilgili kişilere ulaşabilecekleri iletişim kanallarına ilişkin aksiyon almaları gerekmektedir.

**Veri sahipleri açısından ise** pratikteki sorun, Aydınlatma Yükümlülüğü Tebliği m. 6/a'dan kaynaklanmaktadır. İlgili maddede, Veri Sorumlusunun makul bir süre içerisinde ilgili

kişilere aydınlatma yapabileceği belirtilmektedir ancak makul bir süre kavramından ne anlaşılacağı belirsizdir. Bu kapsamda GDPR m. 14'te makul süre kavramına yer verilmiş ve

bu makul süre bir ay ile sınırlandırılmıştır. KVKK'da da benzeri bir düzenleme yapılması ya da Kurum'un bu doğrultuda bir karar alması uygulamaya ışık tutacaktır.

## Çalışanların Kendi Cihazlarını İş Amacıyla Kullanması

Günümüzde pek çok işveren çalışanlarının kendi cihazlarını (tablet, akıllı telefon vb.), işyeri içinde iletişim için kullanmasına izin vermektedir. Bu şekilde pek çok çalışan, iş e-postalarını kendilerine ait telefona entegre ederek kişisel ve iş ile ilgili iletişimlerini tek cihaz üzerinden sürdürmektedir.

Çalışan kendi cihazı üzerinden iş amaçlı e-posta yazışmaları yapsa da bu e-postalar vasıtasıyla işlenen kişisel veriler için işveren hala Veri Sorumlusu olacaktır. Bu sebeple çalışanın kendi cihazını iş amaçlı kullanması veri güvenliği açısından birtakım soru işaretlerine yol açmaktadır. Bunun yanı sıra çalışan

işverenin tahsis ettiği cihazı kullanacak olsa işveren, bu cihaz üzerinde izleme faaliyetinde bulunabilirdi. Ancak çalışanın kendi cihazı üzerinden iş amaçlı yazışma yapması durumunda işveren bu cihazı izleyemeyeceği için çalışanın kontrolü dışında beklenmeyen sorunlar doğabilir.

Bu kapsamda çalışanın kendi cihazını kullanmasına izin verecek şirketler:

- Çalışanlara kendi cihazını kullanma sitemini ve yükümlülüklerini anlatan bir Kendi Cihazını Kullanma Politikası hazırlamalı,
- Cihaz aracılığıyla işlenen verinin nerede saklandığı ve

söz konusu verinin güvenli bir şekilde saklanması için gereken adımlar konusunda açık olmalı,

- Cihaz aracılığıyla işlenen verinin şirket sunucularına aktarımını güvenli kılmak için ve herhangi bir müdahaleye karşı önlem almalı,
- Çalışanın işten ayrılması, cihazın çalınması veya kaybolması durumunda cihazda bulunan verinin ne şekilde kontrol edileceğini önceden planlamalıdır (Cihazda bulunan verilerin uzaktan silinmesi ve cihazın yerinin tespit edilmesi için taşınabilir cihaz yönetim yazılımı kullanılabilir).

### KISALTMALAR

<b>Aydınlatma Tebliği</b>	10 Mart 2018 tarihli ve 30356 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ
<b>ICO</b>	Information Commissioner's Office
<b>GDPR</b>	General Data Protection Regulation
<b>Kurum</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
<b>Kurul</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
<b>KVKK</b>	Kişisel Verileri Koruma Kanunu
<b>m.</b>	Madde
<b>Orn.</b>	Örnek

# GSG Hukuk

## Aylık Kişisel Verilerin Korunması Hukuku Bülteni

Haziran 2018

www.gsg hukuk.com



*KVKK kapsamında yerine  
getirmeniz gereken hukuki  
yükümlülükler hakkında  
daha detaylı bilgi almak için  
bizimle iletişime geçin*

Süleyman Seba Cad.  
No :48 BJK Plaza B Blok  
K:4 Akaretler  
Beşiktaş - İstanbul

+90 212 326 68 68

+90 212 326 68 69

info@gsg hukuk.com

**Nilgün Serdar Şimşek, LL.M.**

Ortak, Avukat

T: +90 (212) 326 63 68

nilgun.simsek@gsg hukuk.com

**Rıza Eroğlu**

Kıdemli Müdür

T: +90 (212) 326 64 61

riza.eroglu@gsg hukuk.com

**İpek Okucu Taftalı**

Kıdemli Avukat

T: +90 (212) 326 60 60/3881

ipek.okucu@gsg hukuk.com