

GSG Hukuk

KVK Bülteni

Kasım 2023

Sayı - 67

www.gsg hukuk.com

Bu sayıda

Güncel Haberler



Türkiye'den Gelişmeler

- Mağazalarda Alışveriş Sırasında İlgili Kişilere SMS ile Doğrulama Kodu Gönderilmesi Suretiyle Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Kamuoyu Duyurusu

Veri İhlal Bildirimleri

- BS Bizim Personel Danışmanlık Hiz. A.Ş.
- Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş.
- Demirkol Otel İşletmeciliği Turizm ve Tic. A.Ş.

Global Gelişmeler

- İspanya Veri Koruma Otoritesinden, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria'ya Yetersiz Güvenlik Önlemleri Nedeniyle 1 Milyon Euro Para Cezası
- İzlanda Veri Koruma Otoritesi'nden Laugardalshöll'e 3,5 Milyon ISK Para Cezası
- Norveç Veri Koruma Otoritesi'nden NAV'a 2 Milyon NOK Tutarında Para Cezası
- Romanya Veri Koruma Otoritesi'nden Rompetrol Downstream'e Tekrarlanan Veri İhlalleri Nedeniyle 110.000 Euro Para Cezası

Güncel Haberler:



Türkiye’den Gelişmeler Mağazalarda Alışveriş Sırasında İlgili Kişilere SMS ile Doğrulama Kodu Gönderilmesi Suretiyle Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Kamuoyu Duyurusu

Kişisel Veriler Koruma Kurumu’nun (“**Kurum**”) 13.11.2023 tarihinde yayınladığı duyuruda Kurul; kendisine intikal eden muhtelif sayıda şikâyet ve ihbarlar doğrultusunda değerlendirme yapmıştır. İhbara konu olay; mağazalarda gerçekleştirilen alışverişe ilişkin kasa işlemleri esnasında mağaza tarafından müşterilere SMS ile doğrulama kodu gönderildiği ve ödemelerinin tamamlanması, fatura oluşturulması, faturanın iletişim adresine iletilmesi ya da bilgilerinin güncellenmesi için onay verilmesinin gerekli olduğu gerekçesi ile söz konusu kodun kasa görevlisine bildirilmesinin istenildiği, ancak bahse konu işlemin akabinde ilgili kişilere söz konusu mağaza faaliyetleri ile ilgili ticari elektronik ileti gönderilmesidir.

Bu kapsamda Kişisel Verileri Koruma Kurulu («**Kurul**»);

- Veri sorumlularının alışveriş sırasında müşterilere gönderilen

SMS’lerin içeriğinin ve amacının, katmanlı aydınlatma ile veri sorumlusu tarafından açık ve anlaşılır bir şekilde iletilmesi ve SMS içeriklerinde gerekli bilgilendirmeleri yapması gerektiğini,

- ödeme işlemleri, üyelik onayı gibi farklı işlemlerin tek bir eylemle gerçekleştirilmesine son verilerek açık rıza gerektiren işlemler için ayrı ayrı açık rıza alınması gerektiğini
- ticari elektronik ileti gönderimi için açık rıza alınması amacıyla SMS doğrulama kodu gönderilmesi durumunda, alınacak açık rızanın tüm unsurları kapsamı gerektiğini ve

- ticari ileti gönderimi amacıyla kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açık rıza taleplerinin alışverişin tamamlanmasından sonra yapılması ve açık rıza talebinin alışverişin zorunlu bir unsuru gibi sunulmaması gerektiğini ifade etmiştir.



Güncel Haberler:

Veri İhlal Bildirimleri

BS Bizim Personel Danışmanlık Hiz. A.Ş.

BS Bizim Personel Danışmanlık Hiz. A.Ş. tarafından yapılan veri ihlal bildirimi uyarınca, ihlalin fide yazılımı saldırısıyla gerçekleştiği ifade edilmiştir.

İhlalin 26.10.2023 tarihinde meydana geldiği, etkilenen kişi sayısının henüz bilinmediği, ancak araştırmaların devam ettiği, etkilenen ilgili kişi gruplarının çalışanlar ile müşteriler ve potansiyel müşteriler olduğu, ihlalden etkilenen verilerin kimlik, özlük, hukuki işlem, işlem güvenliği, sendika üyeliği ve ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri olduğu belirtilmiştir.

Bildirimin tam metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş.

Vava Cars Turkey Otomotiv A.Ş. tarafından yapılan bildirim uyarınca, ihlalin bir dahili kullanıcının kimlik bilgilerinin ele geçirilmesi ve uygulama verilerine erişmek için kullanılması sonucunda gerçekleştiği bildirilmiştir.

İhlalin 31.10.2023 tarihinde meydana geldiği, etkilenen kişi sayısının 32.589 olduğu, etkilenen ilgili kişi gruplarının çalışanlar, kullanıcılar,

aboneler/üyeler ile müşteriler ve potansiyel müşteriler olduğu, ihlalden etkilenen verilerin; araba satın alırken sağlanan müşteri verileri, randevu için sağlanan müşteri verileri, bayi verileri, depo verileri ve ihale detayları olduğu belirtilmiştir.

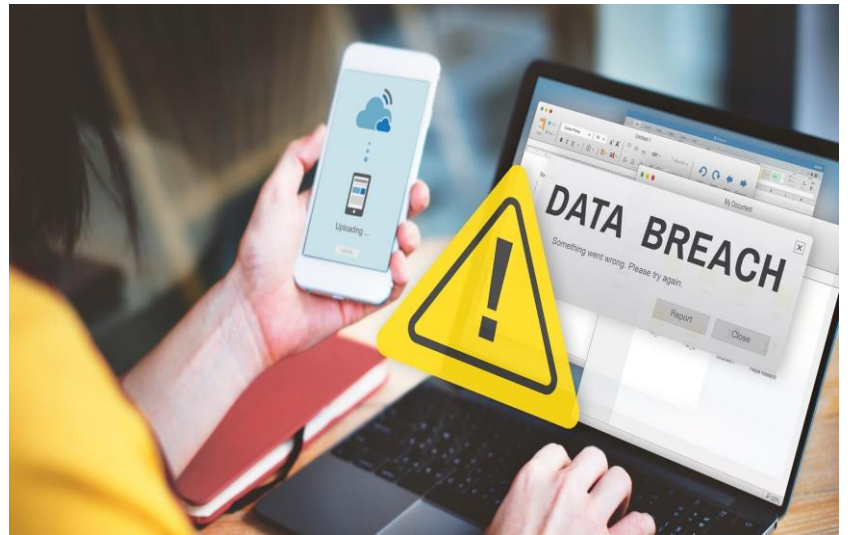
Bildirimin tam metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Demirkol Otel İşletmeciliği Turizm ve Tic. A.Ş.

Demirkol Otel İşletmeciliği Turizm ve Tic. AŞ tarafından yapılan veri ihlal bildirimi uyarınca ihlalin 04.11.2023 tarihinde meydana geldiği, etkilenen kişi sayısının 5 ve kayıt sayısının 300.000 olarak beyan edildiği, ihlalden etkilenen verilerin; kimlik, iletişim, lokasyon, özlük,

işlem güvenliği, risk yönetimi, finans, mesleki deneyim, pazarlama, görsel ve işitsel kayıtlar ile ırk ve etnik köken bilgileri olduğu belirtilmiştir.

Bildirimin tam metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.





Global Gelişmeler

İspanya Veri Koruma Otoritesinden, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria'ya Yetersiz Güvenlik Önlemleri Nedeniyle Kesilen 1 Milyon Euro Para Cezası

İspanya Veri Koruma Otoritesi (“AEPD”), Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.(“BBVA”) hakkında yetersiz güvenlik önlemleri nedeniyle gelen şikayet üzerine soruşturma başlatmıştır.

AEPD, yaptığı incelemeler sonucunda, şikayetçinin kişisel verilerinin çalınmaması için uygun güvenlik önlemlerinin alınmadığını, ayrıca BBVA’nın bankacılık süreçlerinin tasarımı ve veri koruma ilkesini uygulamadığını tespit etmiştir.

Bu nedenle AEPD, Genel Veri Koruma Tüzüğü’nün (“GDPR”) ilgili maddelerini ihlal ettiği gerekçesiyle BBVA’ya **1 Milyon Euro idari para cezası** vermiştir.

İzlanda Veri Koruma Otoritesi’nden Laugardalshöll’e Kesilen 3,5 Milyon ISK Para Cezası

İzlanda Veri Koruma Otoritesi (“Persónuvernd”), spor ve sergi salonu olarak faaliyet gösteren Laugardalshöll’e denetim gerçekleştirmiştir.

Yapılan denetimler sırasında Persónuvernd, Laugardalshöll’ün ziyaretçilerin kişisel verilerini elektronik ortamda izlediğini, özellikle çocukların kişisel veri mahremiyetinin ihlal edildiğini, hassas kişisel bilgilerin uygun yetkilendirme olmadan kullanıldığını ve izleme faaliyetinin zaman ve kayıtlı kişi sayısı açısından olması gerekenden daha kapsamlı olduğunu tespit etmiştir. Persónuvernd, yasadışı elektronik izleme faaliyetinin GDPR’ın ilgili maddelerini ihlal ettiği gerekçesiyle Laugardalshöll’e **3,5 Milyon ISK (yaklaşık 25.160 Dolar) para cezası** vermiştir.

Norveç Veri Koruma Otoritesi’nden NAV’a 2 Milyon NOK Tutarında Para Cezası

Norveç Veri Korunma Otoritesi (“Datatilsynet”), çalışma ve sosyal yardımlaşma kurumu Arbeids- og velferdsetaten’e (“NAV”) denetim gerçekleştirmiştir.

Datatilsynet yaptığı denetim sonucunda, NAV’ın GDPR uyumluluğu için yeterli bir yönetim sistemine sahip olmaması, erişim yönetimi belgeleri için düzenli denetimleri yapılmaması, risk değerlendirmeleri için yeterli organizasyonel tedbirlerin alınmaması, kişisel verilerin ifşa edilmesi, verilerin korunması için yeterli önlemler alınmaması, günlük kontrol eksikliği, yıllık erişim denetimlerinin eksikliği gibi sebeplerden dolayı GDPR ve Norveç Kişisel Verilerin Korunması Yönetmeliği’nin çeşitli maddelerini ihlal ettiğini tespit ve NAV’a **2 milyon NOK (yaklaşık 187.616 dolar) ceza** vermiştir.



**Romanya Veri Koruma
Otoritesi'nden Rompetrol
Downstream'e
Tekrarlanan Veri İhlalleri
Nedeniyle 110.000 Euro
Para Cezası**

Romanya Veri Koruma Otoritesi ("ANSPDCP"), Rompetrol Downstream'in kişisel verilere ilişkin güvenlik ihlallerinin kendisine bildirmesi üzerine soruşturma başlatmıştır.

ANSPDCP, yapmış olduğu soruşturma neticesinde, Rompetrol Downstream'in müşterilerinin kişisel verilerine yetkisiz bir şekilde şirket içi düzeyde defalarca erişildiğini, etkilenen müşteriler adına kredi almak amacıyla yasadışı bir şekilde ifşa edildiğini,

yasadışı olarak ifşa edilen kişisel veriler arasında müşterilerin ad ve soyadların, kimlik kartı numaralarının, kişisel sayısal kodların, adreslerin, doğum yerlerinin, fotoğrafların ve maaş belgelerinde yer alan verilerin (tarih, imza, gelir ve kıdem) bulunduğunu tespit etmiştir.

ANSPDCP, Rompetrol Downstream'in işleme riskine karşılık gelen bir güvenlik düzeyi sağlamak için yeterli teknik ve organizasyonel önlemleri almayarak GDPR'nin ilgili maddelerini ihlal ettiği gerekçesiyle, Rompetrol Downstream'e **110.000 Euro para cezası** vermiştir.



Kısaltmalar

AEPD	İspanya Veri Koruma Otoritesi
ANSPDCP	Romanya Veri Koruma Otoritesi
Datatilsynet	Norveç Veri Koruma Otoritesi
GDPR	General Data Protection Regulation
KVKK	Kişisel Verileri Koruma Kanunu
Kurum	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
md.	Madde
Persónuvernd	İzlanda Veri Koruma Otoritesi

GSG Hukuk

Aylık Kişisel Verilerin Korunması Hukuku Bülteni

Kasım 2023 - Sayı 66

www.gsg hukuk.com

KVKK kapsamında yerine
getirmeniz gereken hukuki
yükümlülükler hakkında
daha detaylı bilgi almak için
bizimle iletişime geçin

*Kılıçlı Paşa, Galataport
İstanbul, Meclis-i
Mebusan Cd. No: 8, 34433
Beyoğlu/İstanbul*

 +90 212 326 68 68

 +90 212 326 68 69

 info@gsg hukuk.com

Yavuz Dayıoğlu
Ortak, Avukat

T: +90 (212) 326 63 68
yavuz.dayioglu@gsg hukuk.com

İpek Okucu Taftalı,
LL.M.

Kıdemli Müdür,
Avukat

T: +90 (212) 326 60 68
ipek.okucu@gsg hukuk.com

Ayşe Sırma Gürol
Özberber

Kıdemli Avukat
T: +90 (212) 326 60

68
sirma.gurol@gsg hukuk.com

Pınar Güzel
Stajyer Avukat

T: +90 (212) 326 60
68
pinar.guzel@gsg hukuk.com