GSG Hukuk

KVK Bülteni

Ocak-Şubat-Mart 2024 Sayı - 69

www.gsghukuk.com

Bu sayıda

Güncel Haberler

Güncel Haberler:

Türkiye'den Gelişmeler

İdari Para Cezası Tutarları Güncellendi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") md. 18'de düzenlenen idari para cezaları, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu mükerrer md. 298 hükümleri uyarınca yeniden tespit edilmiş ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("**Kurum**") internet sitesinde ilan edilmiştir. İlgili para cezası tutarları aşağıdaki gibidir:

Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmemesi: 47.303 TL'den 946.308 TL'ye kadar;

Veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmemesi: 141.934 TL'den 9.463.213 TL'ye kadar;

Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("**Kurul**") kararlarının yerine getirilmemesi: 236.557 TL'den 9.463.213 TL'ye kadar;

Veri Sorumluları Sicili'ne kayıt ve bildirim yükümlülüğüne aykırı hareket edilmesi: 189.245 TL'den 9.463.213 TL'ye kadar.

Duyurunun tam metnine buradan ulaşabilirsiniz.

KVKK'da Yapılan Değişiklikler

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü'ne uyumlu hale getirmeyi amaçlayan değişiklikleri içeren 8. Yargı Paketi kapsamındaki KVKK değişiklikleri kabul edilmiştir.

Buna göre KVKK'nın yürürlükteki üç maddesinde değişiklik yapılmıştır. Bu hükümler bakımından KVKK'nın GDPR ile daha uyumlu hale getirilmesi öngörülmektedir. Bu kapsamda KVKK m. 6 (Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi), m. 9 (Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması) ve m. 18 (Kabahatler) değiştirilmiş, bir geçiş süresi yaratılması için ise geçici bir madde öngörülmüştür.

Değişiklik, iki aşamalı bir geçiş öngörmektedir. Buna göre; açık rızaya dayalı yurt dışına veri aktarımı düzenlemeleri 1 Eylül 2024'e kadar uygulanacak, bu tarihten sonra açık rızaya dayalı bir şekilde yurt dışına sürekli olarak kişisel veri aktarımı gerçekleştirilemeyecektir. Kalan düzenlemeler ise 1 Haziran 2024'te yürürlüğe girecektir

Değişikliğe ilişkin hazırladığımız duyuruyu **buradan** inceleyebilirsiniz

Güncel Haberler:

Veri İhlal Bildirimleri

Dirk Rossmann Mağazacılık Ltd.Şti.

Dirk Rossmann Mağazacılık Ltd.Şti. tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na yapılan veri ihlal bildirimi uyarınca, ihlalin site panelini yöneten üçüncü taraf teknoloji firması yetkilisinin veri sorumlusuna ait internet sitesinde 27.12.2023 ile 09.01.2024 tarihleri arasında alışveriş yapan site kullanıcılarının verilerinin ele geçirmesi ile gerçekleştiği ifade edilmiştir. İhlalden etkilenen kişi sayısının ve kişisel veri kategorilerinin henüz tespit edilemediği belirtilmiştir.

Public Library of Science

Public Library of Science ("**PLOS**") tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ("**Kurul**") yapılan veri ihlali bildirimi uyarınca, açık içerik lisansı altında bilim, teknoloji, tıp ve diğer bilimsel literatürdeki açık erişimli dergileri ve araştırmaları yayımlayan bir yayıncı kuruluş olan veri sorumlusuna, Ankara Şehir Hastanesi Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji bölümünde bir yazarın yayınlanması için bir makale gönderdiği, ilgili makalede yazarın kişisel verilerin anonimleştirilmiş bir versiyonunu sunmayı amaçladığı ancak söz konusu makalenin araştırma çalışmasında yer alan kişilere ait verilerin anonimleştirme yapılmadan çevrimiçi olarak internette açık bir şekilde yayımlandığı ifade edilmiştir.

İhlalden etkilenen kişiler tıbbi bir araştırma çalışmasının parçası olup, "isim, yaş, cinsiyet" verileri ve özel nitelikli kişisel verilerden "tedavi yeri, tıbbi bilgiler, reçete edilen ilaçlar, alınan tıbbi prosedürler" verilerinin etkilendiği belirtilmiştir. Toplamda 893 kişinin ihlalden etkilendiği belirtilmiştir. Konuyla ilgili inceleme devam etmektedir.

OYAK Savunma ve Güvenlik Sistemleri A.Ş.

OYAK Savunma ve Güvenlik Sistemleri A.Ş. tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na yapılan veri ihlal bildirimi uyarınca, ihlalin fidye yazılım saldırısı sonucunda gerçekleştiği ve 05.03.2024 tarihinde tespit edildiği, ihlalden etkilenen kişi sayısının henüz belirlenemediği, ihlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin kimlik, iletişim, lokasyon, özlük, hukuki işlem, müşteri işlem, risk yönetimi, finans, mesleki deneyim, görsel ve işitsel kayıtlar, pazarlama verileri olduğunu; ihlalden etkilenen kişi gruplarının ise çalışanlar, müşteriler ve potansiyel müşteriler, ortaklar, paydaşlar, grup şirketleri, yüklenici-alt yüklenici ve tedarikçiler olduğu belirtilmiştir.

Global Gelişmeler

Fransız Veri Koruma Otoritesi'nden, Amazon Fransa'ya Para Cezası

Fransa'daki Amazon'un, depolarındaki çalışanların belirli görevleri yerine getirdiğini belgeledikleri bir tarayıcıya sahip olduğunu ve çalışanlar tarafından gerçekleştirilen her taramanın, çalışanın kalitesi, üretkenliği ve hareketsizlik sürelerine ilişkin göstergeleri hesaplamak için kullanılırken verileri de kaydettiğini öğrenen Fransız Veri Koruma Otoritesi ("**CNIL**") soruşturma başlatmıştır.

CNIL, yaptığı incelemenin ardından, çalışan eylemlerinden toplanan verilerin gerçek zamanlı olarak toplandığını ve raporlanan tüm verilerin 31 gün boyunca saklandığını tespit etmiştir. CNIL, söz konusu uygulamanın çalışanlara işyeri görevlerinde yardım sağlamak için de olsa çalışanın verimlilik göstergelerinin en küçük ayrıntılarına erişim gerektirmediğini belirtmiştir.

Bu nedenle CNIL, Amazon Fransa'nın kişisel verilerin yeterli, ilgili ve işlenme amaçlarına göre gerekli olanla sınırlı bir şekilde işlenmemesi nedeniyle Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün ("**GDPR**") ilgili maddesini ihlal ettiğine karar vermiştir.

Ayrıca, çalışanların hassas bir şekilde izlenmesine ilişkin üç gösterge (Stow Machine Gun, boş süre göstergesi, gecikme süreleri) kullanımının aşırı müdahaleci olduğunu tespit etmiş ve bu yöntemlerin meşru menfaate dayanamayacağı sonucuna varmıştır. Bu nedenlerle CNIL, Amazon Fransa'nın belirtilen yasal dayanağın yokluğu nedeniyle GDPR'ın ilgili maddesini ihlal ettiğine karar vermiştir.

Geçici çalışanlara kişisel verilerin toplanmadan önce gizlilik politikasının sağlanmaması, çalışanlar ve ziyaretçilerin video gözetimi konusunda yeterince bilgilendirilmemesi gibi diğer ihlaller de tespit edilmiştir. CNIL, ayrıca video gözetimine erişimin yetersiz güvenlik seviyelerine sahip olduğunu saptamıştır.

Son olarak CNIL, şifre erişiminin sağlam olmaması ve erişim hesaplarının birden fazla çalışan arasında paylaşılması nedeniyle video gözetimine erişimin yeterince güvenli olmadığını değerlendirmiştir. Buna göre, söz konusu işlemenin özellikleri ve içerdiği risklerle ilgili olarak CNIL, Amazon Fransa'nın işleme riskine uygun bir güvenlik sağlayamadığını tespit etmiştir.

Yukarıdaki ihlaller ışığında CNIL, Amazon Fransa'ya **32 Milyon Euro** para cezası vermiştir.

Fransa Veri Koruma Otoritesi'nden Yahoo'ya Çerezlerin Yasa Dışı Kullanımı Nedeniyle Para Cezası

Fransa Veri Koruma Otoritesi ("**CNIL**"), Yahoo EMEA Limited'e ("**Yahoo**"), Fransa'da ikamet eden kullanıcıların 'yahoo.com' ve e-posta hizmeti 'Yahoo mail' kullanırken çerezlerin reddedilememesi ile ilgili şikayetleri üzerine bir soruşturma başlatmıştır.

CNIL, yapmış olduğu inceleme neticesinde kullanıcıların yahoo.com'u ziyaret ettiklerinde veya Yahoo mail'de bir e-posta hesabı oluşturmak için yahoo.com adresine gittiklerinde bu tür çerezlerin kaydedilmesine onay vermemelerine rağmen reklam çerezlerinin de kaydedildiğini tespit etmiştir. Ek olarak CNIL, Yahoo'nun, çerezlerin kaydedilmesine ilişkin rızalarını geri çekmeye çalışan kullanıcıların özgür iradelerini kısıtlayıcı uygulamalar izlediğini ve kullanıcıları ilgili e-posta hizmetini kullanmaya mecbur bıraktığını belirtmiştir.

CNIL, yukarıda açıklanan nedenler ışığında, Yahoo'ya **10 Milyon Euro para** cezası vermiştir.

Almanya Veri Koruma Otoritesi'nden İzinsiz Telefon Reklamı Yapanlara Para Cezası

Almanya Veri Koruma Otoritesi ("**Bundesnetzagentur**") 2023 yılında izinsiz telefon reklamları hakkında gelen 34,714 şikâyet üzerine soruşturma başlatmıştır.

Soruşturma kapsamında yapılan incelemelerde Bundesnetzagentur, izinsiz reklam vakalarının çoğunda şirket veya şirket temsilcilerinin yasal gereklilikleri kasıtlı olarak göz ardı ettiğini tespit etmiştir. Bunun yanı sıra aramaların gerçek nedeninin başlangıçta gizlendiğini, reklam aramalarında, sık sık aramalar yapıldığını, veya aldatıcı konuşmalar ile ciddi taciz ve yasal ihlallere yönelik açık bir eğilim olduğunu vurgulamıştır.

Açıklanan gerekçeler ile Bundesnetzagentur, izinsiz reklam aramaları yapan şirketlere toplamda **1,4 Milyon Euro** para cezası vermiştir.

Hollanda Veri Koruma Otoritesi'nden Uber'e Sürücü Verileri Hakkında Şeffaflık Sağlamaması Nedeniyle Para Cezası

Hollanda Veri Koruma Otoritesi ("**AP**"), ulaşım hizmetleri ağı Uber Technologies Inc. ve Uber B.V.'nin ("**Uber**") Avrupa merkezinin Hollanda'da bulunması sebebiyle, Fransız Veri Koruma Otoritesi'nin Fransa'daki sürücülerden gelen şikayetleri kendisine iletmesi üzerine soruşturma başlatmıştır.

Soruşturma kapsamında AP, sürücülerin kullandıkları dijital platformun verilerine erişim haklarını kullanma açısından elverişli olmadığını, sürücülere sağlanan bilgilerin açık ve basit bir dilde sunulmadığını ve Uber'in bilgilerin anlaşılmasını sağlamak için gerekli önlemleri almadığını tespit etmiştir. Ek olarak AP, Uber'in, sürücülerin kişisel verilerin saklanma süresini belirleyebilmelerini sağlamadığını, gizlilik politikasında kişisel verilerin hangi ülkelere aktarıldığını ve buna yönelik hangi önlemlerin alındığını belirtmediğini, veri taşınabilirliği hakkından bahsetmediğini ve genel şartlar sunarak veri sahiplerine kendileri için hangi garantilerin mevcut olabileceğini belirleme fırsatı sunmadığını belirtmiştir.

Soruşturma neticesinde AP, Genel Veri Koruma Tüzüğü'nü ihlal ettiği gerekçesiyle Uber'e **10 milyon Euro** para cezası vermiştir.

İspanya Veri Koruma Otoritesi'nden, CaixaBank'a Yetersiz Güvenlik Önlemleri Nedeniyle Para Cezası

İspanya Veri Koruma Otoritesi ("**AEPD**"), gelen bir şikâyet üzerine Genel Veri Koruma Tüzüğü'nü ihlal ettiği gerekçesiyle CaixaBank S.A. ("**CaixaBank**") hakkında soruşturma başlatmıştır.

AEPD, üçüncü tarafın yaptığı bir transferle ilgili bir belgede üçüncü tarafın, transfer başlatıcısının ve alıcısının kişisel verilerinin bulunduğunu ve şikayetçi tarafın ilgili belgeye veri ihlali sonucu erişim sağladığını belirtmiştir. AEPD, CaixaBank'ın kişisel verilerin işlenmesi sırasında yeterli güvenliği sağlamadığını ve riskin varlığını reddettiğini açıklamış ve CaixaBank'ın kişisel veri ihlalleriyle ilgili yeterli bir prosedür sağlamaması sebebiyle gizlilik ilkesine uymadığını ifade etmiştir.

AEPD gizlilik tasarımının proaktif olmayı ve reaktif olmamayı gerektirdiğinin altını çizmiş ve CaixaBank'ın veri koruma şikayetlerini ele almada reaktif tutum sergilediğini belirtmiştir. Son olarak, AEPD, CaixaBank'ın uygun teknik ve güvenlik önlemlerini uygulama yükümlülüğünü yerine getirmediğini ve bu nedenle kişisel veriler için uygun bir güvenlik seviyesini sağlayamadığını belirtmiştir.

Sonuç olarak, AEPD, GDPR'nin ilgili maddelerinin ihlal edildiği gerekçesiyle, CaixaBank'a **5 Milyon Euro** para cezası vermiştir.

İspanya Veri Koruma Otoritesi'nden Glovo'ya Para Cezası

İspanya Veri Koruma Otoritesi ("**AEPD**"), sipariş teslimat uygulaması olan Glovoapp23, S.L. ("**Glovo**") hakkında Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün ilgili maddelerini ihlal ettiği gerekçesiyle soruşturma başlatmıştır.

AEPD, yapmış olduğu inceleme neticesinde Glovo'nun, teslimat platformunun kullanıcılarının diğer şirketlerin kullanıcı bilgilerine erişmesini engellemek için yeterli güvenlik önlemlerini almadığını, Glovo'nun bir personelinin verilerini kullanarak diğer ülkelerdeki veri kümelerine erişim izni verdiğini tespit etmiştir. Ayrıca AEPD, Glovo'nun sorunu düzeltmesine rağmen, Mayıs 2020'ye kadar erişimi sınırlamak için herhangi bir mekanizmanın bulunmadığını açıklamıştır.

AEPD, GDPR'nin ilgili maddelerini ihlal ettiği gerekçesiyle Glovo'ya **550.000 Euro** para cezası vermiştir.

Danimarka Veri Koruma Otoritesi, Capio'ya Para Cezası

Danimarka Veri Koruma Kurumu ("**Datatilsynet**"), özel bir hastane olan Capio A/S'yi tedarikçi yönetimindeki hataları nedeniyle polise ihbar etmiş ve soruşturma başlatmıştır.

Datatilsynet, rastgele seçtiği üç veri işleyicisinin birkaç yıldır Capio tarafından denetlenmediğini ve çok sayıda veri sahibine sahip olduğunu tespit etmiştir. Ayrıca Datatilsynet, veri işleyenin özel nitelikli kişisel verileri ve korunmaya değer diğer kişisel verileri işlediğini açıklamıştır.

Datatilysnet, denetimin soruşturmayla birlikte başladığını da saptamıştır. Bu nedenle Datatilsynet, Capio'nun kişisel verilerin yasal ve makul amaçlarla işlenmediğini ve kişisel verileri korumak için yeterli güvenlik önlemlerinin almadığını tespit etmiştir.

Datatilsynet, Capio'yu GDPR kapsamında hesap verebilirlik ilkesine uymadığı için polise bildirmiştir. Ayrıca, Datatilsynet **en az 1,5 milyon DKK (yaklaşık 216.375 Dolar)** para cezası verilmesini talep etmiştir.

İspanya Veri Koruma Otoritesi'nden Mapfre España'ya, Para Cezası

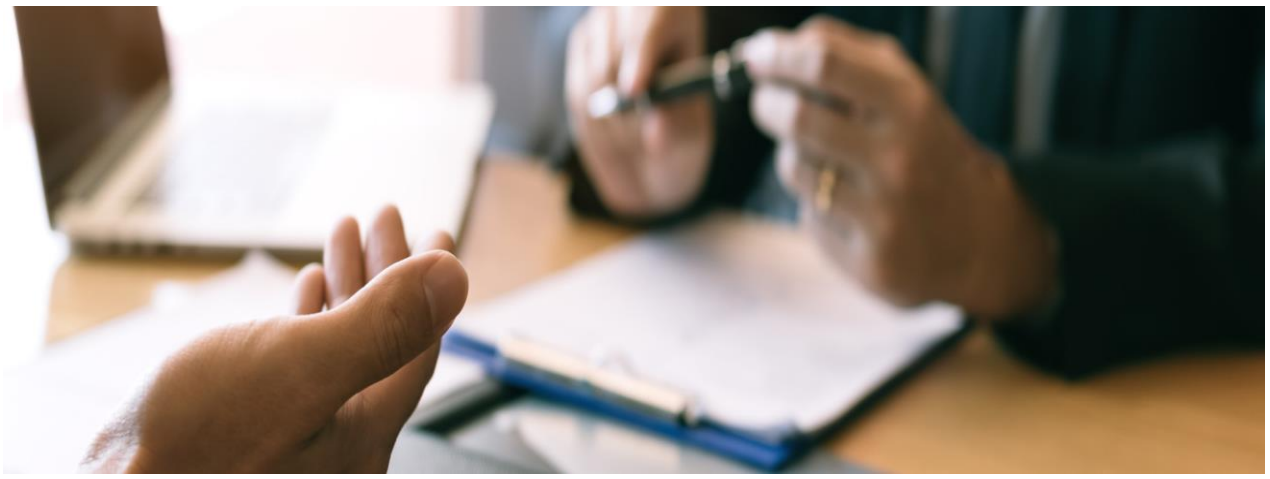
İspanya Veri Koruma Otoritesi ("**AEPD**"), kuruma yapılan şikayet üzerine Mapfre España, Compañia De Seguros Y Reaseguros, S.A.'ya ("**Mapfre**") hakkında soruşturma başlatmıştır.

Soruşturmaya konu olayda başvurucu, Mapfre'nin kira sigortası için maaş bordroları ve iş sözleşmeleri de dahil olmak üzere kişisel bilgilerinin talep edildiğini, ancak daha sonra kendisinden kişisel gelir vergisinin bir kopyasının ve iş geçmişine ilişkin bilgilerin talep edildiğini iddia etmiştir.

AEPD, çalışanların çalıştıkları halihazırda belgelenmişken daha fazla belge sunmaları yönündeki taleplerin, GDPR m. 5/1 (c) kapsamında verilerin yeterli, ilgili ve işlenme amaçlarına göre gerekli olanla sınırlandırılmasını gerektiren veri minimizasyonu ilkesinin ihlaline yol açtığını tespit etmiştir. AEPD ayrıca, veri toplama sırasında değil de kira sigortası sözleşmesi sırasında başvuru sahibinden bilgi talep edilmesinin GDPR'nin ilgili maddesini ihlal ettiğine karar vermiştir.

Son olarak AEPD, Mapfre'nin gizlilik hakkına zarar gelmesini ve kişisel verilerin üçüncü taraflarla paylaşılması olasılığını önlemek için herhangi bir önlem mekanizması oluşturmadığını da tespit etmiştir.

Yukarıdaki ihlaller ışığında, AEPD Mapfre'ye **1,14 Milyon Euro** idari para cezası vermiştir.



Kısaltmalar	
AP	Hollanda Veri Koruma Otoritesi
AEPD	İspanya Veri Koruma Otoritesi
Bundesnetzagentur	Almanya Veri Koruma Otoritesi
CNIL	Fransa Veri Koruma Otoritesi
Datatilysnet	Danimarka Veri Koruma Otoritesi
GDPR	General Data Protection Regulation
KVKK	6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu
Kurum	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
md.	Madde

GSG Hukuk

Aylık Kişisel Verilerin Korunması Hukuku Bülteni

Ocak-Şubat-Mart 2024 - Sayı 69

www.gsghukuk.com

KVKK kapsamında yerine getirmeniz gereken hukuki yükümlülükler hakkında daha detaylı bilgi almak için bizimle iletişime geçin

Kılıçali Paşa, Galataport İstanbul, Meclis-i Mebusan Cd. No: 8, 34433 Beyoğlu/İstanbul

+90 212 326 68 68

+90 212 326 68 69

info@gsghukuk.com

Yavuz Dayıoğlu
Ortak, Avukat
T: +90 (212) 326 63 68
y avuz.dayioglu@gsghukuk.com

İpek Okucu Taftalı,
Kıdemli Müdür,
Avukat
T: +90 (212) 326 60 68
ipek.okucu@gsghukuk.com

Ayşe Sırma Özberber
Kıdemli Avukat
T: +90 (212) 326 60 68
sirma.gurol@gsghukuk.com

Pınar Güzel
Avukat
T: +90 (212) 326 60 68
pinar.guzel@gsghukuk.com